Отабек Абдубакиев

Partner OPS / QC в Uzum Tezkor · автоматизация бизнес-процессов и аналитика данных

Ташкент, Узбекистан · otabek@abdubakiyev.uz · +998 99 325 06 54 · abdubakiyev.uz/cv · linkedin.com/in/otabek-abdubakiyev-93b6b23a4

Partner OPS / QC в Uzum Tezkor, одном из крупнейших сервисов доставки Узбекистана: SQL-аналитика, сверка данных и внутренние инструменты. Сделал Chrome-расширение и Telegram-бота для дежурной смены; до этого платформу бронирования туров и e-Lesson, CRM для учебных центров на 300+ учеников.

ОПЫТ РАБОТЫ

Partner OPS / QC июль 2025 – сейчас

Uzum Tezkor · Ташкент

- Контроль качества работы 1 800+ партнёров сервиса доставки, SQL-отчёты и дашборды в Apache Superset. У одного партнёра нашёл причину отмен: доля отмен снизилась с 6,7% до 0,5%.
- Сверил Slack и бота за неделю, около 5 000 записей по номеру заказа: 28% партнёрских отмен в Slack не появлялись (ночью 51%), 18% алертов были шумом. Скрипт выгрузки, датасет в Excel, расчёты на Python, презентация руководству.
- По своей инициативе сделал Chrome-расширение и Telegram-бота для дежурной смены (9–23 октября 2026, около 150 коммитов и 100 релизов, вместе с Claude Code): разбор заказа по номеру, стоп позиций, тикеты в Zendesk, блокировка филиала; бот сам находит отмены и ведёт Google Sheets.
- Предварительные замеры: стоп позиции без заказа 5–10 мин → 30–60 сек; тикет в Zendesk 38 → 11 сек. Около 13 000 строк JavaScript, 149 автотестов, изменения в боевых системах только по кнопке с подтверждением.

SQL · Apache Superset · JavaScript · REST API · Telegram Bot API · Google Apps Script · Python · Excel

Fullstack-разработчик ноябрь 2024 – июль 2025

Проектная работа / фриланс

- Платформа бронирования туров для двух турфирм (mahalla-travel.uz, brichmulla-travel.uz): место нельзя продать дважды (транзакция MySQL), предоплата подтверждается в админ-панели, уведомления в Telegram.
- e-Lesson, CRM для учебных центров (300+ учеников): касса, должники с автоматическими SMS-напоминаниями, посещаемость; запуск в срок. Тесты платежей и прав доступа на Playwright.

PHP · MySQL · JavaScript · React · Tailwind CSS · Docker · Playwright

Оператор call-центра (частичная занятость) июль 2023 – январь 2024

Unicall

- Обслуживание клиентов по телефону, работа в CRM, звонки с оценкой качества.

ОБРАЗОВАНИЕ, СЕРТИФИКАТЫ, НАГРАДЫ

Бакалавриат, информационные системы и технологии 2024 – 2029

Ташкентский государственный экономический университет

Craft Precise Prompts for AI Models, IBM SkillsBuild · Claude 101, Claude Academy октябрь 2026

Yandex Cup 2025, 5 место, фронтенд-трек 2025

НАВЫКИ

Аналитика SQL, Apache Superset, Python, Excel, Google Sheets, сверка данных, дашборды, операционные метрики

Автоматизация JavaScript, PHP, MySQL, REST API, Telegram Bot API, Google Apps Script, Chrome Extensions

Инструменты Git, Docker, Node.js, Playwright, Zendesk, Claude Code

Языки узбекский родной, русский C2, английский B2